FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO

ATTO DI INFORMAZIONE PER LA PROTEZIONE DEI DATI
Regolamento Europeo GDPR 679/2016

FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO
Sede: Via Don Tosatto, 57 - 30174 VENEZIA MESTRE
E-mail: fidimpresaveneto@fidimpresaveneto.it PEC: fidimpresavenetosc@legalmail.it

PREMESSE

FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO pone da sempre particolare attenzione al rispetto degli obblighi di riservatezza nei confronti della propria clientela e adotta nelle proprie attività ogni misura necessaria alla protezione dei dati, anche ispirandosi a eventuali futuri Codici di condotta emanati dai sistemi di categoria dei confidi.

A seguito delle nuove disposizioni contenute nel Regolamento europeo, con il presente **Atto di informazione, FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO** fornisce le notizie utili al trattamento dei dati dichiarati dall'Interessato, dall'esecutore di ..... [ragione/denominazione sociale…] o acquisiti d'ufficio, occorrenti a lavorare le richieste di ammissione a socio e/o di rilascio di garanzia collettiva dei fidi e/o di altra attività svolta in via residuale rispetto alla propria attività prevalente o in via connessa e strumentale (es. informazione, consulenza e assistenza per il reperimento e il migliore utilizzo delle fonti finanziarie), precisando che trattasi di attività essenziali al raggiungimento dell'oggetto sociale per il cui svolgimento è necessario e, in alcuni casi, obbligatorio per legge, raccogliere e utilizzare alcuni dati personali anche di persone collegate all'Interessato (familiari, soci, garanti, titolare effettivo, ecc.).

Tali dati sono trattati da **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO** per la gestione dei rapporti bancari o finanziari, l'esecuzione delle operazioni richieste nonchè l'adempimento dei connessi obblighi di legge e delle disposizioni di autorità del settore, organi di vigilanza e controllo.

In assenza di tali dati, **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO** non è in grado di dare corso alle richieste presentate.

Ricevuto specifico consenso, **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO** potrà inoltre trattare i dati ricevuti per attività di marketing diretto o per segnalare la propria clientela, attuale o potenziale, ad altri intermediari o società convenzionate che forniscono servizi finanziari non resi dallo stesso **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO.**

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO, legalmente rappresentato dal Presidente pro-tempore, è il Titolare del Trattamento dei dati acquisiti nell'ambito dell'attività svolta.

I dati di contatto sono esposti nell'intestazione del presente del Documento.

RESPONSABILE PRIVACY E I SOGGETTI AUTORIZZATI

Con separati atti di designazione, **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO** ha provveduto a nominare il Responsabile Privacy (Data Controller), i cui dati di contatto sono pubblicati sul proprio sito web, nonché ha autorizzato al trattamento ciascun dipendente o collaboratore.

I CONTITOLARI E I RESPONSABILI (ESTERNI) E LA COMUNICAZIONE DEI DATI

FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO si avvale di soggetti esterni che potranno venire a conoscenza dei dati personali esclusivamente per le finalità correlate ai rapporti stipulati e a tale riguardo, con separati atti, ha nominato Responsabili esterni o formalizzato accordi di Contitolarità del trattamento.

I Responsabili o i Contitolari sono le persone giuridiche e le persone fisiche elencate nel Documento consultabile sul sito e periodicamente aggiornato. A titolo indicativo trattasi:

a. della rete di agenti in attività finanziaria, di società di mediazione creditizia, di enti di categoria e rispettive società di servizi, confidi convenzionati o con i quali vige un contratto di rete o un'altra forma aggregativa;
b. professionisti, consulenti e società di recupero crediti;
c. società di assicurazione del credito;
d. società di informazioni commerciali;
e. sistemi di informazioni creditizie (SIC);
f. attività di auditing e di consulenza;
g. gestori di servizi informatici, ivi inclusi fornitori di servizi di Firma Elettronica Avanzata;
h. servizi di postalizzazione e archiviazione documentale;
i. enti creditizi e finanziari convenzionati.

IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO, in considerazione (i) dell'attività principale svolta, essenziale al raggiungimento degli obiettivi societari perseguiti, (ii) del trattamento su larga scala dei dati acquisiti e (iii) oggetto di monitoraggio continuativo e sistematico, ha provveduto a nominare il Responsabile della protezione dei dati (o Data Protection Officer, o DPO) per adempiere alle funzioni previste dal Regolamento UE. I dati di contatto sono pubblicati sul sito www.fidimpresaveneto.it

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ CARATTERISTICA

In particolare, **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO**, valutato l'interesse legittimo della propria attività, è tenuto a:

a. osservare il principio della conoscenza del cliente *(know your customer)* previsto dagli accordi internazionali in materia creditizia e finanziaria nonchè recepito nell'ordinamento con atti legislativi e regolamentari;
b. valutare l'affidabilità economica e ogni altro rischio legato alla relazione con il cliente in fase di avvio del rapporto o di accensione della posizione creditizia;
c. aggiornare, monitorare e misurare le variazioni di tale valutazione dei rischi per il tempo corrispondente all'esistenza dei rischi stessi. A tal fine, i rischi sono considerati cessati allorché siano decorsi i termini di ultrattività degli impegni a rischio e cessati tutti i casi di potenziale riviviscenza;
d. profilare la clientela in base ai rischi secondo una metrica predefinita per assicurare parità di trattamento a parità o equivalenza di condizioni, e/o per adempiere a obblighi di legge in materia di contrasto dei fenomeni di riciclaggio di denaro proveniente da attività criminose e finanziamento del terrorismo;
e. ricorrere a fonti informative terze, pubbliche e private, per assolvere in tutto o in parte alle esigenze di valutazione e/o di profilazione della clientela come in precedenza descritte;
f. contribuire alle fonti informative terze con propri flussi riguardanti la clientela se previsto da obblighi normativi o contrattuali;
g. conservare i dati ai sensi e nel rispetto della normativa sulla trasparenza e correttezza delle relazioni con la clientela;
h. adempiere agli obblighi segnaletici previsti dalle normative vigenti (Centrale dei Rischi, Anagrafe dei Rapporti, eccetera);
i. conservare i dati relativi ai rapporti estinti, anche in caso di cessazione dei rischi sottesi, finché è in essere il rapporto sociale e non siano prescritti tutti i diritti esercitabili connessi a detto rapporto sociale, considerato l'alto valore informativo dell'andamentale storico in caso di accensione di nuovi rapporti;

j. ricorrere a istituzioni pubbliche e private per accedere a strumenti di mitigazione del rischio di credito o per trasferire la proprietà o la gestione del credito;
k. condividere, per quanto di stretta pertinenza, i dati con gli "intermediari del credito" convenzionati;
l. tutelare le proprie ragioni di credito in caso di insolvenza in sede giurisdizionale e stragiudiziale, anche avvalendosi di professionisti e soggetti abilitati a effettuare attività di recupero crediti per conto terzi;
m. elaborare analisi, studi, ricerche, statistiche a uso interno e promuovere, contribuire o partecipare a iniziative proprie o di enti e istituzioni volte alla conoscenza degli scenari economici, creditizi, sociali e a ogni altra finalità coerente con obiettivi di interesse scientifico o di pubblico interesse;
n. svolgere tutte le altre attività accessorie, connesse e strumentali alle attività principali necessarie per il regolare funzionamento della Società.

Pertanto, **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO**, nello svolgimento delle attività sopra descritte, può trattare categorie di dati particolari che richiedono una tutela rafforzata, come meglio specificato nel successivo paragrafo "Acquisizione di dati particolari che richiedono una tutela rafforzata".

Nell'ambito delle suddette attività, i dati personali possono essere conosciuti dal personale incaricato di **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO** (dipendenti e collaboratori), da amministratori, sindaci, revisori legali, organismo di vigilanza ai sensi del decreto legislativo n. 231/2001 e da ogni altro soggetto autorizzato, mediante strumenti anche informatici e telematici, e con modalità e logiche di organizzazione, elaborazione e trasmissione dei dati strettamente correlate alle operazioni richieste.

Invitiamo pertanto a leggere attentamente le informazioni pubblicate anche sul sito internet www.fidimpresaveneto.it prima di firmare in calce e apporre quindi il consenso al trattamento.

ADESIONE AL SISTEMA DI INFORMAZIONI CREDITIZIE (SIC)

FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO aderisce, in qualità di Partecipante, al sistema di informazioni creditizie, di tipo positivo e negativo, denominato SIC, nel quale sono raccolte informazioni che attengono a richieste/rapporti di credito. Detto sistema è regolato dal **Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti** (Provvedimento del 12 settembre 2019 reperibile nel sito https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9141964). I dati sono comunicati al Confidi con la consultazione della banca dati.

Il trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito del SIC può riguardare solo dati personali di tipo obiettivo dell'Interessato che chiede di instaurare o che è parte di un rapporto di credito, che vengono precisamente individuati dal Codice, nonché, in tale ultimo caso, anche i dati relativi al soggetto coobbligato. Non possono essere usate informazioni e giudizi del tipo "cattivo pagatore".

Il trattamento dei dati contenuti nel SIC è effettuato esclusivamente per finalità correlate alla tutela del credito nonché al contenimento dei relativi rischi e, in particolare, ai fini della valutazione della situazione finanziaria e del merito creditizio degli Interessati, o comunque della verifica della loro affidabilità, solvibilità e puntualità nei pagamenti.

I dati sono trattati con modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione necessarie per il perseguimento delle finalità sopra descritte. Tali elaborazioni sono realizzate utilizzando strumenti informatici, telematici, manuali che garantiscono la sicurezza e riservatezza delle informazioni creditizie trattate anche mediante l'impiego di tecniche e sistemi di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori, i quali consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma di giudizi sintetici, indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'Interessato.

FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO, prima di procedere alla segnalazione nell'archivio, ha il dovere di avvisare l'Interessato che potrà evitare la segnalazione al SIC relativa al primo ritardo nei rimborsi con il

versamento della rata scaduta. Un successivo ritardo nei pagamenti nell'ambito del medesimo rapporto di credito, invece, verrà subito segnalato nel SIC.
Le informazioni riguardanti l'affidabilità e la puntualità dei pagamenti dei clienti possono essere conservate per periodi predefiniti, allo scadere dei quali esse vengono automaticamente cancellate dal sistema, senza l'applicazione di alcun onere. I tempi di conservazione variano in relazione alla tipologia e alla gravità dell'irregolarità.
Quando regolarizzati, le informazioni sui ritardi nei pagamenti sono conservate fino a 12 mesi dalla data della regolarizzazione, se il ritardo nei pagamenti non è superiore a due rate; la conservazione dura invece 24 mesi se si tratta di ritardo superiore a 2 rate (o due mensilità). Una volta scaduti i termini, le informazioni vengono automaticamente cancellate dal sistema, a condizione che nel frattempo non si siano verificati ulteriori ritardi nel medesimo rapporto contrattuale. In tal caso, il decorso riprende dalla data della nuova regolarizzazione.
Le informazioni negative circa i ritardi nei pagamenti non regolarizzati, invece, sono mantenute per la durata di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto contrattuale.
Prima della scadenza dei termini sopra indicati, non è possibile ottenere la cancellazione delle segnalazioni attinenti a comportamenti irregolari, sebbene essi siano stati sanati. Il rispetto delle previsioni normative in ordine alla tutela della referenza creditizia compete al Garante per la protezione dei dati personali, che può disporre verifiche periodiche al SIC.

IL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Trattamento è necessario nella fase di instaurazione, esecuzione e controllo del rapporto in funzione del quale sono raccolti. I dati verranno trattati in forma cartacea e/o in formato elettronico.
Per la valutazione di merito creditizio della richiesta di garanzia/di finanziamento e per la valutazione di approccio al rischio di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO** utilizza anche procedure di profilazione informatica predefinite, dall'esito delle quali può dipendere l'accoglimento della domanda, la cui decisione è comunque sempre rimessa agli Organi aziendali competenti.
FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO utilizza il sistema informativo rilasciato dalla società Galileo Network S.p.A., dotato di software di elaborazione per l'attribuzione di punteggi valutativi, implementabile con fonti di banche dati pubbliche (Centrale Rischi di Banca d'Italia) e private (SIC). La funzionalità delle procedure di cui è composto il sistema è annualmente documentata dalla medesima società Galileo Network S.p.A. secondo le prescrizioni dell'Autorità di vigilanza.
L'attività di **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO**, oltre che dalle norme generali contenute nel Codice Civile, è disciplinata dalle disposizioni speciali contenute nel Testo Unico Bancario, dalle altre normative di rango primario e secondario, quale ad esempio la normativa antiriciclaggio, le regolamentazioni emanate da Banca d'Italia e dalle Autorità garanti.

I CRITERI DI GESTIONE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Durante tutto il ciclo di vita dei dati, l'attività di trattamento, con il supporto dei sistemi informatici, è oggetto di progettazione e di sviluppo al fine di porre in essere misure di carattere tecnico e organizzativo quali la minimizzazione, la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali; la capacità di assicurare la continua riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la capacità di adattarsi alle condizioni d'uso resistendo all'usura in modo da garantire la disponibilità dei servizi erogati; la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati in caso di incidente fisico o tecnico; la procedura per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento e per valutare nel continuo che il graduale ampliamento delle configurazioni e delle impostazioni predefinite sia di garanzia del maggior rispetto

della *privacy*, affinché i dati personali non siano resi accessibili a un numero indefinito di persone senza l'intervento umano.
Il trattamento avviene nel rispetto delle disposizioni emanate dalle Autorità di settore in particolare per quanto concerne l'adozione di adeguati presidi di sicurezza informatica per la corretta gestione dei dati della clientela anche presso i fornitori dei servizi informatici esternalizzati, delle misure inerenti alla gestione e alla verifica degli accessi ai sistemi per limitare l'accesso logico a reti, sistemi e basi dati sulla base delle effettive esigenze operative; l'adozione di *policy* di autenticazione e di gestione delle *password*, la periodica validazione e il censimento delle utenze e delle abilitazioni; l'adozione di tecniche e metodologie per la verifica nel continuo dell'utilizzo dei sistemi applicativi e per il controllo del traffico di rete generato da ciascuna utenza.

ACQUISIZIONE DI DATI PARTICOLARI CHE RICHIEDONO UNA TUTELA RAFFORZATA

A – CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI

A1 – Dati inerenti all'appartenenza associativa

La normativa sugli "intermediari del credito" riconosce la possibilità che l'attività di rappresentanza degli interessi si esprima attraverso la fornitura di servizi che favoriscano l'accesso al credito da parte delle associazioni di categoria, sia in proprio sia per il tramite di proprie società strumentali, così come nel concreto le associazioni di categoria possono esercitare, come in taluni casi realmente esercitano, il controllo economico e giuridico di agenzie in attività finanziaria o società di mediazione creditizia abilitate professionalmente alla raccolta fuori sede di domande di finanziamento per conto di banche e intermediari finanziari.
Ciò fa sì che, in presenza di un'apposita convenzione, l'associazione di categoria possa operare come rete distributiva di **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO**, e pertanto il vincolo risultante tra l'Interessato e l'associazione sindacale o il soggetto riconducibile all'associazione a cui l'Interessato aderisce è trattato da **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO** al solo fine di individuare e censire il gestore commerciale di riferimento.

A2 – Dati sanitari

FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO può trattare, in via occasionale, dati sanitari, purché sempre in misura adeguata, pertinente e limitata agli scopi per cui tali dati sono acquisiti e al solo fine di agevolare l'Interessato.
A titolo indicativo, la circostanza può verificarsi quando l'Interessato:

a. giustifichi con cause di natura sanitaria la temporaneità della propria insufficiente affidabilità economica;
b. produca documentazione pertinente all'attuazione di misure di sostegno che **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO** promuove o gestisce come, a titolo meramente indicativo, i fondi ministeriali di prevenzione del fenomeno dell'usura.

B – DATI PERSONALI RELATIVI A CONDANNE PENALI E REATI

L'ammissione a socio di **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO** prevede la sussistenza di requisiti di onorabilità come condizione necessaria per l'instaurazione del rapporto sociale e a tal fine possono essere rilasciate dichiarazioni inerenti a eventuali condanne penali subite e carichi pendenti, se del caso supportate da certificazioni o da autorizzazioni a esercitare controlli direttamente presso i casellari o le procure della Repubblica.
Inoltre, analoghi dati possono essere reperiti nell'ambito delle attività di valutazione e di monitoraggio del rischio di riciclaggio e finanziamento del terrorismo, essendo elementi rilevanti e imprescindibili rispetto agli scopi per cui sono acquisiti, ovvero nel caso in cui pervengano richieste da parte di Autorità e organi di polizia giudiziaria fondate su accertamenti in corso.
Inoltre, dati giudiziari possono essere trattati nell'ambito dell'attività di recupero crediti.

GLI OBBLIGHI DELL'INTERESSATO

Per adempiere a specifiche disposizioni di legge e non incorrere nelle sanzioni previste (es. in materia di antiriciclaggio e finanziamento del terrorismo), le richieste di ammissione a socio e di concessione della garanzia/finanziamento o altra attività di assistenza non potranno essere accolte in caso di mancato rilascio dei dati identificativi richiesti o di loro incompletezza.
L'autenticità dei dati identificativi forniti per iscritto, direttamente o tramite terzi, mediante un documento d'identità e di riconoscimento non scaduto tra quelli previsti dal D.P.R. 445/2000, unitamente al codice fiscale, potranno essere verificati da **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO** in qualunque momento sulla base di documenti, dati o informazioni ottenuti da una fonte affidabile e indipendente, come per esempio: atti pubblici, scritture private autenticate, certificati qualificati utilizzati per la generazione di una firma digitale associata a documenti informatici, informazioni provenienti da organismi e autorità pubbliche, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza.

GLI OBBLIGHI DI FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO

In relazione al Trattamento svolto, gli obblighi a carico di **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO** sono:

a. rispondere alla richiesta di conoscere come e perché vengono trattati i dati;
b. correggere, integrare e aggiornare dati sbagliati, incompleti e non più esatti;
c. cancellare e limitare il trattamento e trasmettere i dati all'Interessato o a terzi indicati;
d. interrompere il trattamento in caso di comunicazione di ritiro del consenso, con le conseguenze previste dalla legge e dalle disposizioni secondarie che disciplinano l'attività principale di **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO**;
e. notificare immediatamente e comunque entro le successive 72 ore i casi di violazione dei dati personali (*data breach*) all'Autorità nazionale di protezione, nel rispetto dei limiti disposti dalla normativa;
f. comunicare all'Interessato, senza ingiustificato ritardo, le violazioni del trattamento suscettibili di presentare un elevato rischio per i diritti e le libertà, salvo il ricorrere delle circostanze di esonero dall'obbligo previste dalla normativa;
g. garantire la protezione dei dati fin dalla fase di ideazione e progettazione di un trattamento o di un sistema, per adottare comportamenti che consentano di prevenire possibili problematiche;
h. rendere disponibile l'elenco dei soggetti terzi responsabili del trattamento a cui potranno essere comunicati i dati per le esigenze del rapporto stipulato;
i. comunicare le informazioni di cui all'art. 14 del Regolamento (*Informazioni da fornire qualora i dati non siano stati ottenuti presso l'Interessato*) qualora i dati personali siano forniti da terzi titolari del trattamento autorizzati.

LA CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati tramite archiviazione cartacea e/o elettronica. In ragione dell'attività svolta, saranno depositati nei nostri archivi e anche presso l'*outsourcer* informatico ed eventuali terzi per venti anni dalla data di cessazione del rapporto sociale o, se posteriore, dell'ultimo rapporto continuativo intrattenuto.
Allo spirare del termine i dati saranno distrutti o comunque archiviati in modo segregato oppure resi anonimi ai fini di attività di pubblico interesse o di ricerca scientifica o ai fini statistici.

IL REGISTRO DELLE ATTIVITÀ

FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO, aderendo alle Raccomandazioni del Regolamento, si è dotato del Registro delle Attività, tenuto in formato elettronico dal Titolare del trattamento, per essere messo a disposizione dell'Autorità Garante; il Registro contiene:

a. il nome e i dati di contatto del Titolare del trattamento e del Responsabile della protezione dei dati; le finalità del trattamento; la descrizione delle categorie di interessati e delle categorie di dati personali; le categorie di destinatari a cui i dati personali saranno comunicati, compresi i destinatari di paesi terzi;
b. i trasferimenti di dati personali verso paesi terzi e la loro identificazione, se presenti;
c. i termini ultimi previsti per la cancellazione delle diverse categorie di dati;
d. una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche e organizzative.

I DIRITTI DELL'INTERESSATO E LE MODALITÀ DI ESERCIZIO

L'Interessato ha il diritto di chiedere a **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO** l'accesso ai dati personali, la loro rettifica, limitazione e cancellazione e di opporsi al loro trattamento, a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sulla profilazione automatizzata, al diritto alla loro portabilità.
Le richieste devono essere inviate in forma scritta all'indirizzo in premessa. Il termine per le risposte alle istanze di cui ai punti a.), b.), c.), d) del precedente paragrafo "Obblighi di **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO** " è di 30 (trenta) giorni estendibili fino a 3 (tre) mesi in casi di particolare complessità che sarà valutata da **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO** per stabilire anche l'ammontare dell'eventuale contributo spese da richiedere.
Eventuali reclami dovranno essere presentati al Titolare del trattamento.
Se la risposta non perviene nei tempi indicati o non sarà soddisfacente, l'Interessato ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it
Le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'Interessato - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - saranno comunicate da **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO** a ciascuno dei destinatari a cui sono stati trasmessi i dati personali.
FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO potrà comunicare all'Interessato tali destinatari qualora l'Interessato lo richieda.
L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

IL CONSENSO

Al termine della lettura di questo Atto di Informazione, l'Interessato o l'esecutore, apponendo la propria sottoscrizione autografa, dichiara di riconoscere il contenuto conforme al Regolamento UE 216/679 e in particolare per quanto riguarda:

a. le indicazioni fornite sul trattamento, anche in parte automatizzato, dei dati personali, necessario alla lavorazione della richiesta di ammissione a socio e di rilascio di garanzia/concessione di finanziamento;
b. la chiarezza e la completezza dell'informativa sul trattamento dei dati personali;
c. il consenso preventivo espresso ed inequivocabile rilasciato al trattamento dei dati, per la finalità dichiarata;
d. il diritto alla cancellazione dei dati personali (diritto all'oblio): (i) se i dati non sono trattati sulla base del consenso; (ii) se i dati non sono più necessari per gli scopi rispetto ai quali sono stati raccolti; (iii) se i dati sono trattati illecitamente; (iv) se il trattamento è stato legittimamente opposto anche su istanza di soggetti terzi incaricati dall'Interessato, richiedendone la cancellazione;
e. il diritto alla portabilità dei dati personali per trasferirli ad altro soggetto indicato;
f. il divieto di fornire i dati personali a terze parti commerciali;
g. il divieto di vendita o di affitto dei dati personali;
h. il divieto del trasferimento dei dati personali verso Paesi extra UE o organizzazioni internazionali che non rispondono agli standard di adeguatezza in materia.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO
FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In relazione a quanto espresso nel presente Atto di Informazione DICHIARO di averne compreso il contenuto in ogni sua parte, RITENENDOLO conforme al Regolamento europeo e alla correlata disciplina di riferimento emanata dall'Autorità e CONSENTO quindi al Trattamento dei miei dati personali.
[IN DIFETTO DEL CONSENSO, IL CONFIDI NON SARÀ IN GRADO DI FORNIRE IL SERVIZIO RICHIESTO]

[ ] acconsento [ ] non acconsento

_____
(luogo e data)

_____ _____
(nome e cognome) (firma)

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI INERENTI CATEGORIE PARTICOLARI

Il sottoscritto dichiara di acconsentire al trattamento dei miei dati da parte del CONFIDI inerenti a:

1. eventuale appartenenza associativa da parte dell'interessato:

   [ ] acconsento [ ] non acconsento

2. eventuale trattamento di dati sanitari o che comportino il trattamento di informazioni che attengono allo stato di salute dell'interessato:

   [ ] acconsento [ ] non acconsento

3. eventuale trattamento di dati personali dell'interessato relativi a dati giudiziari e relative a condanne penali:

   [ ] acconsento [ ] non acconsento

_____
(luogo e data)

_____ _____
(nome e cognome) (firma)

CONSENSI FACOLTATIVI

A. ATTIVITÀ DI SEGNALAZIONE

Nell'esercizio della propria attività, **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO** può sottoscrivere accordi di segnalazione della propria clientela, potenziale o acquisita, con altri intermediari finanziari o altre imprese che forniscono servizi inerenti al settore finanziario non erogati da **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO**

In tal caso, dietro specifica autorizzazione, potrà trasmettere i dati anagrafici dell'Interessato e i relativi dati di reperibilità comunicati durante la fase di contatto.

Il Titolare e i Responsabili del trattamento, le modalità di esecuzione dell'attività, i diritti e gli obblighi del Titolare e dell'Interessato sono i medesimi riportati nella prima parte del presente Atto d'Informazione.

In relazione a quanto espresso DICHIARO di averne compreso il contenuto in ogni sua parte, RITENENDOLO conforme al Regolamento europeo e alla correlata disciplina di riferimento emanata dall'Autorità, e CONSENTO quindi al Trattamento dei miei dati personali.

[ ] acconsento [ ] non acconsento

_____

(luogo e data)

_____ _____

(nome e cognome) (firma)

B. MARKETING DIRETTO

Sottoscrivendo il presente consenso, **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO** potrà contattare direttamente l'Interessato per finalità di marketing, utilizzando le normali tecniche di comunicazione a distanza anche mediante l'impiego del telefono.

FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO informa che l'Interessato ha diritto, in qualsiasi momento e gratuitamente, di opporsi a tale trattamento iniziale o ulteriore, compresa la profilazione. Qualora l'Interessato si opponga al trattamento per tale finalità, i dati personali non sono più trattati.

FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO ricorda altresì che, con riferimento ai trattamenti per finalità di marketing mediante l'impiego del telefono, dal primo febbraio 2011 qualunque soggetto contattato telefonicamente nell'ambito di attività di telemarketing che non desideri ricevere telefonate pubblicitarie, oltre che esercitare i propri diritti come sopra descritti, può iscriversi al Registro Pubblico delle Opposizioni. L'iscrizione è gratuita, ha durata indefinita e può essere revocata in qualsiasi momento. Ulteriori informazioni sono reperibili sul sito internet http://www.registrodelleopposizioni.it.

I dati acquisiti da **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO** per l'attività diretta di marketing non verranno comunicati a terzi.

Il Titolare e i Responsabili del trattamento, le modalità di esecuzione dell'attività, i diritti e gli obblighi del Titolare e dell'Interessato sono i medesimi riportati nella prima parte del presente Atto d'Informazione.

In relazione a quanto espresso DICHIARO di averne compreso il contenuto in ogni sua parte, RITENENDOLO conforme al Regolamento europeo e alla correlata disciplina di riferimento emanata dall'Autorità, e CONSENTO quindi al Trattamento dei miei dati personali.

[ ] acconsento [ ] non acconsento

_____

(luogo e data)

_____ _____

(nome e cognome) (firma)

INFORMATIVA CIRCA L'UTILIZZO DEI DATI PERSONALI CONNESSI ALLA SOTTOSCRIZIONE DI DOCUMENTI INFORMATICI CON FIRMA DIGITALE

Ad integrazione di quanto riportato nell'Atto di informativa già fornito, **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO,** in qualità di Titolare del trattamento, fornisce all'interessato alcune informazioni circa l'utilizzo dei dati personali con specifico riferimento alla sottoscrizione di documenti informatici con firma digitale.

COS'È LA FIRMA DIGITALE

La **Firma Digitale** è un particolare tipo di **firma elettronica qualificata** basata su un sistema di chiavi asimmetriche a coppia, una pubblica e una privata, che consente al titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici.
La **firma digitale** è l'equivalente informatico di una firma autografa apposta su carta ed ha il suo stesso valore legale. La sua funzione è quella di garantire **autenticità, integrità** e **validità di un documento**: tramite l'apposizione della firma digitale, infatti, è possibile sottoscriverne il contenuto, assicurarne la provenienza e garantire l'inalterabilità delle informazioni in esso contenute.

Utilizzando la firma digitale, con le modalità meglio specificate nell'informativa sulla firma Digitale pubblicata sul proprio sito internet www.fidimpresaveneto.it, **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO** garantisce:
a) l'identificazione del firmatario;
b) la connessione univoca della firma al firmatario;
c) *il controllo esclusivo del firmatario sul sistema di generazione della firma;*
d) *l'immodificabilità del documento dopo l'apposizione della firma;*
e) *la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza e copia di quanto sottoscritto;*
f) *la connessione unica della firma al documento sottoscritto;*
g) la certificazione del luogo in cui il documento digitale è stato firmato.

In particolare, **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO** utilizza la firma digitale remota con One Time Password (OTP).

La **Firma Digitale Remota** ottimizza le funzionalità della firma digitale ma si basa su **OTP**, ovvero password temporanee che **scadono alcuni secondi dopo essere state generate** eliminando quindi i rischi relativi all'utilizzo delle password statiche.
La firma remota con OTP inviato via SMS è una tecnologia che consente la sottoscrizione di un documento PDF utilizzando un meccanismo di autenticazione forte del firmatario basato sull'invio di un codice casuale (One Time Password) al telefono cellulare personale del firmatario.

Questa tecnologia consente la realizzazione di processi di firma elettronica avanzata in tutti quei casi in cui il firmatario è fisicamente distante dall'ente che propone la sottoscrizione del documento. Inoltre, al firmatario, è richiesto esclusivamente il possesso di strumenti elettronici standard (indirizzo email, browser web e telefono cellulare in grado di ricevere SMS).

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali connessi all'apposizione della Firma Digitale sono raccolti con le seguenti finalità:
a) esigenze di confronto e verifica connesse all'attività creditizia in relazione ad eventuali situazioni di contenzioso legate al disconoscimento della sottoscrizione apposta su atti e documenti di tipo negoziale;
b) contrasto di tentativi di frode e del fenomeno dei furti di identità;

c) rafforzamento delle garanzie di autenticità e integrità dei documenti informatici sottoscritti;
d) dematerializzazione e sicurezza dei documenti conservati, con conseguente eliminazione del ricorso alla carta.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Di seguito sono illustrate le principali caratteristiche del trattamento:
a) il sistema utilizza un certificato per la firma PADES del documento, emesso da una autorità di certificazione attendibile e verificabile con i comuni software per la visualizzazione di file PDF;
b) i documenti prodotti dal sistema sono esclusivamente nel formato standard ISO PDF/A che garantisce l'assenza di qualunque elemento in grado di modificare atti, fatti o dati in essi rappresentati.

DOCUMENTI CHE POSSONO ESSERE FIRMATI CON FIRMA DIGITALE

Possono essere sottoscritti con Firma Digitale tutti i documenti relativi e connessi all'offerta commerciale di **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO**

FACOLTATIVITÀ DELL'UTILIZZO DELLA FIRMA DIGITALE

Non è obbligatorio aderire all'utilizzo della Firma Digitale per avere accesso ai servizi di **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO**; l'adesione offre i vantaggi descritti nella sezione "Finalità del trattamento dei dati" e aiuta a limitare l'uso di carta. In ogni caso, il Cliente può sempre revocare il consenso prestato all'utilizzo della firma digitale e sottoscrivere i futuri documenti in maniera tradizionale, con firma autografa su carta.
Per tutte le restanti informazioni, si fa integrale rimando all'Atto di informazione.

* * * * *

ADESIONE AL SERVIZIO DI FIRMA DIGITALE

Alla luce delle informazioni contenute nel sopra esteso SUPPLEMENTO DI INFORMATIVA CIRCA L'UTILIZZO DEI DATI PERSONALI CONNESSI ALLA SOTTOSCRIZIONE DI DOCUMENTI INFORMATICI CON FIRMA DIGITALE consultabile all'URL www.fidimpresaveneto.it, il sottoscritto dichiara di

[ ] aderire **[ ] non aderire**

al servizio di Firma Digitale, che prevede la necessaria geolocalizzazione del firmatario, al fine di sottoscrivere con tale modalità la documentazione per la quale **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO** ne renderà possibile l'utilizzo.
Il sottoscritto dichiara di conoscere le norme e i principi che regolano la Firma Digitale e di sottoscriverle e approvarle integralmente.

Alla presente richiesta di adesione, è allegata copia del documento d'identità del richiedente.

_____
(luogo e data)

_____ _____
(nome e cognome) (firma)

FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO

ACQUISIZIONE RECAPITI E-MAIL E CELLULARE

Gentile Cliente/Socio,

per poter attivare il servizio di Firma Digitale e, per fornirle informazioni di utilità con la massima rapidità ed efficacia, intendiamo proporle l'utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza quali, ad esempio, messaggi **e-mail** ed **SMS**.

Ad integrazione dell'Informativa Privacy, a suo tempo fornitale ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e disponibile sul sito www.fidimpresaveneto.it, La informiamo che l'indirizzo di posta elettronica/PEC e il numero di telefono cellulare da Lei qui di seguito forniti potranno essere utilizzati da **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO**, **senza alcun onere a suo carico,** per **l'invio di comunicazioni di servizio o di utilità inerenti i rapporti intrattenuti con FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO** (es. comunicazioni di trasparenza; ecc.), nonché, **ove risulti che Lei abbia espresso anche la relativa autorizzazione**, per la sottoscrizione di contratti mediante Firma Digitale con sistema OTP (One Time Password).

In qualunque momento, rivolgendosi a qualsiasi filiale di **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO**, potrà gratuitamente modificare l'indirizzo di posta elettronica e/o il numero di cellulare ovvero revocare il servizio di invio telematico di comunicazioni di servizio o di utilità inerenti la relazione con **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO.**

* * * * *

Preso atto dell'integrazione dell'Informativa Privacy già resami da **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO**, degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 (Codice in materia di protezione dei dati personali), con la presente Vi comunico l'indirizzo di posta elettronica nonché l'indirizzo di posta elettronica certificata ed il numero di telefono cellulare di seguito riportati, **dei quali dichiaro di avvalermi con piena ed esclusiva disponibilità, autorizzandone** l'utilizzo da parte di **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO** per l'invio di comunicazioni di servizio o la sottoscrizione di contratti, consapevole che la correttezza e la validità dei dati sottostanti è indispensabile per il buon esito delle notifiche e della sottoscrizione dei documenti mediante Firma Digitale**.**

* * * * *

Mi impegno a comunicare immediatamente a **FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO** le variazioni che avvenissero su quanto precedentemente dichiarato.

NUMERO DI CELLULARE _____

INDIRIZZO E-MAIL _____

INDIRIZZO E-MAIL PEC DITTA _____

_____
(luogo e data)

_____ _____
(nome e cognome) (firma)

Per autentica

Sigla