Foglio informativo relativo alla prestazione di garanzia

Sezione I - Informazioni sul Confidi

FIDI IMPRESA & TURISMO VENETO Società Cooperativa per Azioni
Sede legale e Uffici Amministrativi: Via Don F.Tosatto, 57–30172 Venezia Mestre (VE) tel.0421/277780 fax 0421/276355
E-mail: fidimpresaveneto@fidimpresaveneto.it sito: www.fidimpresaveneto.it
Iscritta all'elenco generale di cui all'art. 107 del D.Lgs. 385/1993, Codice ABI 19535
Registro delle imprese di Venezia e Codice Fiscale n. 83006090274
Iscritta all'Albo delle Società Cooperative a mutualità prevalente al n. A152187

Da compilare nel caso di offerta fuori sede
Dati identificativi del soggetto che entra in contatto con il cliente:
nome/denominazione:
indirizzo: …
telefono: …
e-mail: …

Sezione II – Che cos'è la garanzia?

Fidi Impresa & Turismo Veneto, come stabilito nello Statuto Sociale, svolge l'attività di garanzia prevalentemente verso le imprese socie e può, in via residuale, svolgere la medesima attività nei confronti di terzi non soci.
La garanzia di Fidi Impresa & Turismo Veneto può essere: «sussidiaria» o «a prima chiamata».
La garanzia, sia «sussidiaria» che «a prima chiamata», viene rilasciata, su richiesta del socio/cliente, da Fidi Impresa & Turismo Veneto attraverso delibera assunta dagli organi competenti ed è finalizzata alla copertura, in quota percentuale, del debito che il socio/cliente ha nei confronti della Banca o altro intermediario finanziario erogante il credito.
La garanzia, sia «sussidiaria» che «a prima chiamata», a fronte della quale il soggetto richiedente è tenuto al pagamento di una commissione, è concessa secondo le convenzioni in vigore con le Banche o gli altri intermediari finanziari non bancari ed è accessoria all'erogazione del finanziamento da parte di questi ultimi.
Con la concessione della garanzia «sussidiaria», Fidi Impresa & Turismo Veneto si espone al rischio di dovere adempiere l'obbligazione assunta (per la quota garantita) per conto del socio/cliente nell'ipotesi in cui quest'ultimo risulti inadempiente alla scadenza e dopo che la Banca o l'intermediario finanziario non bancario erogante abbiano esperito senza esito le procedure esecutive volte al recupero del credito nei confronti del socio/cliente e/o di eventuali coobbligati.
A sua volta, il socio/cliente è tenuto a rimborsare a Fidi Impresa & Turismo Veneto gli importi pagati da quest'ultima per qualsiasi titolo o causa in dipendenza della garanzia prestata, oltre agli interessi di mora.
Con la garanzia «a prima chiamata», Fidi Impresa & Turismo Veneto si espone al rischio di dovere adempiere l'obbligazione assunta (per la quota garantita) per conto del socio/cliente versando un congruo anticipo, senza preventiva escussione del socio/cliente e/o di eventuali coobbligati.
A sua volta, il socio/cliente è tenuto a rimborsare a Fidi Impresa & Turismo Veneto gli importi pagati da quest'ultima per qualsiasi titolo o causa in dipendenza della garanzia prestata, oltre agli interessi di mora.
Le azioni di recupero possono essere esperite dalla Banca o dall'intermediario finanziario, ai quali, sulla base delle convenzioni, Fidi Impresa & Turismo Veneto può conferire mandato per il recupero coattivo delle somme non corrisposte dal socio/cliente, oppure possono essere svolte autonomamente da Fidi Impresa & Turismo Veneto o da soggetto terzo da quest'ultima incaricato.
Le garanzie rilasciate da Fidi Impresa & Turismo Veneto potranno essere assistite, qualora sussistano i requisiti di ammissibilità, da controgaranzie tra cui quella del Fondo di Garanzia per le PMI ex L. n. 662/1996. In tal caso il debitore garantito dovrà acconsentire a fornire a Fidi Impresa & Turismo Veneto tutta la documentazione necessaria per l'espletamento delle attività di richiesta di controgaranzia e di vigilanza da parte delle autorità preposte ai controlli per la gestione dei Fondi e Istituti sopracitati. In caso di richiesta di controgaranzia del Fondo di Garanzia per le PMI ex L. n. 662/1996, la garanzia di Fidi Impresa & Turismo Veneto sarà rilasciata all'Istituto finanziatore a condizione dell'ammissione al Fondo Centrale di Garanzia e a condizione che l'erogazione avvenga successivamente alla delibera del FCG.

Sezione III - Condizioni economiche dell'operazione

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del socio/cliente per la prestazione del servizio.
Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.
Per le imprese che, come stabilito dall'art. 7 dello Statuto Sociale, hanno i requisiti per diventare socie di Fidi Impresa & Turismo Veneto è previsto il pagamento di una QUOTA DI ISCRIZIONE/partecipazione così composta:

€ 250,00	**Pari a n° 10 azioni del valore di € 25,00 ciascuna**

Per tutti i soci/clienti le condizioni economiche previste a fronte del rilascio della garanzia sono applicate secondo le seguenti modalità:

1. Diritti di Segreteria: si tratta di una spesa per l'apertura del dossier, applicata in misura fissa in ragione dell'importo dell'affidamento richiesto. Essa deve essere corrisposta sia in caso di richiesta di garanzia su una nuova operazione, sia in caso di rinnovo di affidamenti, sia in caso di richiesta di modifica di un'operazione in essere già garantita (es. modifica dell'importo della garanzia, della durata, ecc.), per singola linea di credito.
Dette spese devono essere corrisposte anticipatamente all'atto della richiesta della garanzia, come da tabella allegata:

Diritti di Segreteria	
fino a 25.000 €	50 €
da 25.001 € a 50.000 €	100 €
Da 50.001 € a 100.000 €	150 €
Oltre 100.000 €	200 €

2. Spese di istruttoria: si tratta di una spesa applicata in misura fissa o percentuale in ragione dell'importo del affidamento deliberato. Essa deve essere corrisposta sia in caso di richiesta di garanzia su una nuova operazione, sia in caso di rinnovo di affidamenti, sia in caso di richiesta di modifica di un'operazione in essere già garantita (es. modifica dell'importo della garanzia, della durata, ecc.).
Dette spese devono essere corrisposte all'atto del perfezionamento del finanziamento da parte del soggetto finanziatore.
Le Spese di istruttoria sono pari allo 0,20% calcolate sull'importo dell'affidamento con un minimo di € 120.
In caso di più linee a breve e/o a medio lungo termine l'aliquota dello 0,20% verrà calcolata sulla somma di tutte le singole linee.

Contemporaneamente per le richieste di garanzia provenienti da aziende di cui sopra iscritte al sistema Confcommercio/Confturismo Veneto verrà operato uno sconto del 50% delle spese di istruttoria.

3. Commissione per la concessione della garanzia: si tratta di un importo variabile calcolato in misura percentuale sull'importo dell'affidamento concesso dall'Istituto di Credito e differenziato in base alla tipologia di operazione da garantire e/o del settore merceologico (commercio/turismo) di appartenenza del socio. Tale commissione deve essere corrisposta dal socio/cliente all'atto del perfezionamento del finanziamento da parte del soggetto finanziatore.
Per le operazioni con *durata inferiore a 18 mesi*, la commissione viene calcolata sull'importo erogato in ragione della durata.
Per i finanziamenti con *durata superiore a 18 mesi* con piano di rimborso rateale, la commissione viene calcolata in misura percentuale sull'importo erogato e deve essere corrisposta per tutti gli anni di durata della garanzia in un'unica soluzione.
Detta commissione viene calcolata sulla base del merito creditizio stabilito da Fidi Impresa & Turismo Veneto con una suddivisione per classi di Rating/Scoring. Fidi Impresa & Turismo Veneto si riserva la facoltà di attribuire una classe di Rating/Scoring adeguata in relazione alle informazioni che dal cliente verranno fornite.

Le commissioni di cui sopra sono di seguito dettagliate:

Affidamenti a breve termine

Affidamenti a breve termine ***con garanzia sussidiaria***

Classe di rating/scoring Settore	**AAA**	**AA**	**A**	**B**	**C**
Commercio/altro	0,35%	0,50%	0,75%	1,20%	1,95%
Turismo	0,20%	0,35%	0,50%	0,95%	1,50%

Affidamenti a breve termine ***con garanzia sussidiaria con congruo anticipo***

Classe di rating/scoring Settore	**AAA**	**AA**	**A**	**B**	**C**
Commercio/altro	0,45%	0,60%	0,85%	1,30%	2,05%
Turismo	0,30%	0,45%	0,60%	1,05%	1,60%

Affidamenti a breve termine ***con garanzia a prima richiesta***

Classe di rating/scoring Settore	**AAA**	**AA**	**A**	**B**	**C**
Commercio/altro	0,70%	0,85%	1,10%	1,55%	2,30%
Turismo	0,55%	0,70%	0,85%	1,30%	1,85%

Affidamenti a breve termine ***con garanzia a prima richiesta con controgaranzia MCC***

Classe di rating/scoring Settore	**AAA**	**AA**	**A**	**B**	**C**
Commercio/altro	0,60%	0,75%	1,00%	1,45%	2,20%
Turismo	0,45%	0,60%	0,75%	1,20%	1,75%

Garanzia su fidejussioni commerciali

fidejussioni a breve termine ***con garanzia sussidiaria***

Classe di rating/scoring Settore	**AAA**	**AA**	**A**	**B**	**C**
Commercio/altro	0,35%	0,50%	0,75%	1,20%	1,95%
Turismo	0,20%	0,35%	0,50%	0,95%	1,50%

fidejussioni a breve termine ***con garanzia a prima richiesta***

Classe di rating/scoring Settore	**AAA**	**AA**	**A**	**B**	**C**
Commercio/altro	0,70%	0,85%	1,10%	1,55%	2,30%
Turismo	0,55%	0,70%	0,85%	1,30%	1,85%

fidejussioni a medio lungo termine ***con garanzia sussidiaria***

Classe di rating/scoring Settore	**AAA**	**AA**	**A**	**B**	**C**
Commercio/altro	0,35%	0,50%	0,75%	1,20%	1,95%
Turismo	0,20%	0,35%	0,50%	0,95%	1,50%

fidejussioni a medio lungo termine ***con garanzia a prima richiesta***

Classe di rating/scoring Settore	**AAA**	**AA**	**A**	**B**	**C**
Commercio/altro	0,70%	0,85%	1,10%	1,55%	2,30%
Turismo	0,55%	0,70%	0,85%	1,30%	1,85%

Affidamenti a medio lungo termine chirografario per investimenti

Affidamenti a medio lungo termine ***con garanzia sussidiaria****

Classe di rating/scoring *Settore*	AAA	AA	A	B	C
Commercio/altro	0,25%	0,35%	0,45%	0,65%	0,90%
Turismo	0,15%	0,20%	0,35%	0,55%	0,70%

Tali commissioni si applicano anche ai fondi di rotazione comunali

Affidamenti a medio lungo termine ***con garanzia sussidiaria con congruo anticipo***

Classe di rating/scoring *Settore*	AAA	AA	A	B	C
Commercio/altro	0,35%	0,45%	0,55%	0,75%	1,00%
Turismo	0,25%	0,30%	0,45%	0,65%	0,80%

Affidamenti a medio lungo termine ***con garanzia a prima richiesta***

Classe di rating/scoring *Settore*	AAA	AA	A	B	C
Commercio/altro	0,50%	0,60%	0,70%	0,90%	1,15%
Turismo	0,40%	0,45%	0,60%	0,80%	0,95%

Affidamenti a medio lungo termine ***con garanzia a prima richiesta con controgaranzia MCC***

Classe di rating/scoring *Settore*	AAA	AA	A	B	C
Commercio/altro	0,40%	0,50%	0,60%	0,80%	1,05%
Turismo	0,30%	0,35%	0,50%	0,70%	0,85%

Affidamenti a medio lungo termine chirografario per liquidità

Affidamenti a medio lungo termine ***con garanzia sussidiaria***

Classe di rating/scoring *Settore*	AAA	AA	A	B	C
Commercio/altro	0,50%	0,60%	0,70%	0,90%	1,15%
Turismo	0,40%	0,45%	0,60%	0,80%	0,95%

Affidamenti a medio lungo termine ***con garanzia sussidiaria con congruo anticipo***

Classe di rating/scoring *Settore*	AAA	AA	A	B	C
Commercio/altro	0,60%	0,70%	0,80%	1,00%	1,25%
Turismo	0,50%	0,55%	0,70%	0,90%	1,05%

Affidamenti a medio lungo termine ***con garanzia a prima richiesta***

Classe di rating/scoring *Settore*	AAA	AA	A	B	C
Commercio/altro	0,75%	0,85%	0,95%	1,15%	1,40%
Turismo	0,65%	0,70%	0,85%	1,05%	1,25%

Affidamenti a medio lungo termine ***con garanzia a prima richiesta con controgaranzia MCC***

Classe di rating/scoring *Settore*	AAA	AA	A	B	C
Commercio/altro	0,65%	0,75%	0,85%	1,05%	1,30%
Turismo	0,55%	0,60%	0,75%	0,95%	1,10%

Affidamenti a medio lungo termine ipotecari o con garanzia reale

Affidamenti a medio lungo termine ***ipotecari con garanzia sussidiaria***

Classe di rating/scoring Settore	**AAA**	**AA**	**A**	**B**	**C**
Commercio/altro	0,10%	0,15%	0,20%	0,25%	0,30%
Turismo	0,05%	0,10%	0,15%	0,20%	0,25%

Affidamenti a medio lungo termine ***ipotecari con garanzia sussidiaria con congruo anticipo***

Classe di rating/scoring Settore	**AAA**	**AA**	**A**	**B**	**C**
Commercio/altro	0,15%	0,20%	0,25%	0,30%	0,35%
Turismo	0,10%	0,15%	0,20%	0,25%	0,30%

Affidamenti a medio lungo termine ***ipotecari con garanzia a prima richiesta***

Classe di rating/scoring Settore	**AAA**	**AA**	**A**	**B**	**C**
Commercio/altro	0,20%	0,25%	0,30%	0,35%	0,40%
Turismo	0,15%	0,20%	0,25%	0,30%	0,35%

Fideiussioni dirette

Classe di rating/scoring Soggetti Destinatari	**AAA**	**AA**	**A**	**B**	**C**
Società di Confcommercio	0,50%	0,50%	0,50%	1,00%	1,50%

Per tutte le commissioni e spese che non vengono corrisposte direttamente a Fidi Impresa & Turismo Veneto, il socio / cliente richiedente la garanzia autorizza il Soggetto finanziatore (Banche o altri intermediari finanziari non bancari convenzionati con Fidi Impresa & Turismo Veneto) a trattenere, per conto di Fidi Impresa & Turismo Veneto, i relativi importi nella misura massima pattuita.
La validità della garanzia è subordinata al pagamento delle predette commissioni e le stesse non saranno in alcun caso restituite, neppure in seguito all'estinzione anticipata, anche parziale, dell'operazione garantita.
I criteri sopra indicati si applicano alle operazioni che perverranno a Fidi Impresa & Turismo Veneto a partire dal 15/01/2016.

4. Spese di istruttoria per finanziamenti agevolati: si tratta di una spesa applicata in misura fissa o percentuale (a seconda del tipo di legge a cui si fa riferimento) in ragione dell'importo del finanziamento per il quale il socio/cliente intende richiedere un'agevolazione pubblica. Tale spesa è riconosciuta a Fidi Impresa & Turismo Veneto per l'attività di predisposizione della pratica da quest'ultima svolta e deve essere corrisposta all'atto della presentazione all'ente pubblico. Non è restituibile anche in caso di mancato o parziale accoglimento dell'agevolazione da parte degli enti pubblici. Dette spese sono di seguito dettagliate:

	Tipo Legge	Spese istruttoria finanziamento <=50.000 €	Spese istruttoria finanziamento da 50.001 a 100.000 €	Spese istruttoria finanziamento > 100.000 €	% sull'importo del finanziamento garantito	% sull'importo del finanziamento non garantito
Dgr 2216 /2013	**L.r. 1/1999, L.r. 5/2001, L.r. 2/2002***	-	-	-	0,50%	1%
	Microcredito *(fino massimo 200,00 €)*	-	-	-	0,50%	1%
	L.r. 57/1999, L.r. 1/2000	250,00 €	500,00 €	-	-	-
	L.r. 33/2002*	-	-	-	0,50%	1%
	L.r. 18/1994*	-	-	-	0,50%	1%

** E' prevista una **spesa minima di € 250,00** (€ 500,00 in caso di finanziamento non assistito da garanzia della cooperativa) fino ad una **spesa massima di € 1.500,00** (€ 3.000,00 in caso di finanziamento non assistito da garanzia della cooperativa).*

5. Spese istruttoria per riassicurazioni/controgaranzie: si tratta di una spesa applicata in misura percentuale/fissa in ragione dell'affidamento richiesto per il quale Fidi Impresa & Turismo Veneto chieda una controgaranzia/riassicurazione agli enti convenzionati al fine di contenere il rischio di credito. Detta spesa viene corrisposta dal socio/cliente all'atto del perfezionamento del finanziamento da parte del soggetto finanziatore e non viene restituita. Dette spese sono di seguito dettagliate:

Fin.Promo.Ter	Micro impresa	Piccola impresa	Media impresa	Consolidi da BT a ML
Commercio, Turismo e Servizi	0,15 %	0,30 %	0,50 %	0,80%
Altri settori	0,25 %	0,50 %	0,75 %	1,00%

Fondo Centrale di Garanzia	Operazioni fino a 50.000 €	Operazioni oltre 50.000 €
Operazione ordinaria	300,00 €	400,00 €
Consolidi	500,00 €	1.250,00 €

6. Spese consulenza: Fidi Impresa & Turismo Veneto è autorizzata a svolgere attività connesse e strumentali al rilascio della garanzia collettiva e quindi, può erogare servizi di studio, ricerca e analisi in materia economica e finanziaria e consulenza in materia di finanza d'impresa a favore dei propri associati e non. In relazione a tale servizio, è prevista una spesa applicata in misura fissa in ragione della complessità della situazione sottoposta al consulente. Detta spesa, liberamente concordata tra le parti, viene precisata e corrisposta dal socio/cliente secondo quanto sotto indicato nonché riportato in "Tariffe e modalità di Pagamento dei Servizi" di cui al conferimento d'incarico per l'erogazione dei servizi di consulenza.

Tipo di consulenza	Consulenza rivolta a soci/clienti	Consulenza rivolta a non soci/clienti
Consulenza finalizzata ad ottenere un finanziamento	0,50% sull'importo del finanziamento garantito	1,00% sull'importo del finanziamento non garantito
Consulenza non direttamene finalizzata ad ottenere un finanziamento	Costo orario 85,00 €	Costo orario 100,00 €

Altre condizioni economiche:
Recupero spese collegate al rilascio della garanzia (visure, accesso a base dati, ecc.): max € 25,00.
Imposta di bollo: solo rimborso della spesa viva sostenuta dal Confidi per il cliente/socio.
Spese di informativa pre-contrattuale: € 0,00.
Invio comunicazioni periodiche: max € 5,00.
Spese per copia documentazione: € 1 per pagina, max € 200,00

Si riportano alcuni esempi di spese di istruttoria e di calcolo commissionale precisando che, per quest'ultimo, le condizioni economiche applicate negli esempi sotto riportati sono indicate nella misura massima (Scoring/Rating C):

10.000,00 € Affidamento a breve termine durata 12 mesi Garanzia sussidiaria COMMERCIO		
Spese di istruttoria	120,00 €	**315,00 €**
Commissione anticipata per la durata	X 1,95% = 195,00 €	

10.000,00 € Fidejussione a breve termine durata 12 mesi Garanzia sussidiaria COMMERCIO		
Spese di istruttoria	120,00 €	**315,00 €**
Commissione anticipata per la durata	X 1,95% = 195,00 €	

100.000,00 € Chirografario per investimenti in 60 mesi con ammortamento mensile Garanzia sussidiaria COMMERCIO		
Spese di istruttoria	200,00 €	**4.700,00 €**
Commissione anticipata per la durata	X 0,90% = 4.500,00 €	

100.000,00 € Chirografario per investimenti in 60 mesi con ammortamento mensile Garanzia sussidiaria con congruo anticipo COMMERCIO		
Spese di istruttoria	200,00 €	**5.200,00 €**
Commissione anticipata per la durata	X 1,00% = 5.000,00 €	

100.000,00 € Chirografario per investimenti in 60 mesi con ammortamento mensile Garanzia prima richiesta COMMERCIO		
Spese di istruttoria	200,00 €	**5.950,00 €**
Commissione anticipata per la durata	X 1,15% = 5.750,00 €	

100.000,00 € Chirografario per investimenti in 60 mesi con ammortamento mensile Garanzia prima richiesta con MCC COMMERCIO		
Spese di istruttoria	200,00 €	**5.450,00 €**
Commissione anticipata per la durata	X 1,05% = 5.250,00 €	

100.000,00 € Chirografario per investimenti in 60 mesi con ammortamento mensile Garanzia prima richiesta con MCC TURISMO		
Spese di istruttoria	200,00 €	**4.450,00 €**
Commissione anticipata per la durata	X 0,85% = 4.250,00 €	

100.000,00 € Chirografario per liquidità in 60 mesi con ammortamento mensile Garanzia sussidiaria COMMERCIO		
Spese di istruttoria	200,00 €	**5.950,00 €**
Commissione anticipata per la durata	X 1,15% = 5.750,00 €	

100.000,00 € Ipotecario in 120 mesi con ammortamento mensile Garanzia sussidiaria COMMERCIO		
Spese di istruttoria	200,00 €	**3.200,00 €**
Commissione anticipata per la durata	X 0,30% = 3.000,00 €	

Sezione IV - Recesso, Reclami e Assistenza

RECESSO

Il Socio/ Cliente ha diritto di recedere in ogni momento dal contratto di garanzia, fatti salvi i rapporti con i soggetti beneficiari della garanzia stessa.
Tempi massimi di chiusura: 60 giorni che decorrono dalla comunicazione scritta di recesso, a condizione che l'istituto erogante abbia rilasciato la liberatoria delle obbligazioni di garanzia assunte da Fidi Impresa & Turismo Veneto.

RECLAMI e ASSISTENZA

Il socio/cliente può presentare una richiesta di assistenza o reclamo a Fidi Impresa & Turismo Veneto, oltre che con lettera raccomandata A/R o per via telematica, anche attraverso la sede legale e le sedi operative, ove esistenti, in cui è intrattenuto il rapporto utilizzando gli appositi moduli messi a disposizione della clientela. Sono comunque validi i reclami presentati in altra forma, purché contengano gli estremi del ricorrente, i motivi del reclamo, la sottoscrizione o analogo elemento che consenta l'identificazione certa del socio/cliente.
Il **reclamo**, in cui il socio/cliente chiede di accertare diritti, obblighi e facoltà connessi alla concessione della garanzia può essere presentato ai seguenti recapiti:

- **Fidi Impresa & Turismo Veneto:** Via Don F. Tosatto, 57 – 30172 Venezia Mestre (VE)
- **PEC: fidimpresavenetosc@legalmail.it**
- **Sito Internet: www.fidimpresaveneto.it**

La **richiesta di assistenza**, per controversie che non riguardano diritti, obblighi e facoltà connesse alla concessione della garanzia (per esempio difformità dei tassi applicati dalla Banca erogante, commissioni bancarie diverse da quelle convenzionate) va presentata all'indirizzo delle filiali operative di Fidi Impresa & Turismo Veneto, reperibile nel sito internet **www.fidimpresaveneto.it**

Fidi Impresa & Turismo Veneto risponderà entro 30 giorni per le richieste di reclamo, entro 60 giorni per le richieste di assistenza.
Se il socio non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta al reclamo entro i 30 giorni stabiliti, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** attraverso gli appositi moduli messi a disposizione dei soci/clienti presso la sede legale e le filiali, e scaricabili dalla sezione «Trasparenza» del sito **www.fidimpresaveneto.it** o dal sito **www.arbitrobancariofinanzario.it**.

Qualora il socio/cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria egli deve preventivamente, a pena improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione di cui all'art. 5, comma 1, del d.lgs. 28/2010, mediante domanda di mediazione allo Sportello di Conciliazione della Camera di Commercio di Venezia, ovvero attivare il procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) come sopra indicato. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dalla Camera di Commercio di Venezia purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

Legenda delle principali nozioni dell'operazione

***Socio**: impresa che sulla base delle caratteristiche dettate dall'art. 7 dello Statuto Sociale può entrare nella compagine sociale di Fidi Impresa & Turismo Veneto.*

***Cliente**: impresa che non ha le caratteristiche per diventare socia ma con cui il Fidi Impresa & Turismo Veneto può operare in via residuale.*

***Affidamentii a rientro**: tutte le operazioni con le quali la banca consegna al cliente un determinato ammontare di denaro, con l'obbligo da parte di quest'ultimo di restituire l'ammontare stesso (quota capitale) insieme agli interessi (quota interessi) entro una certa data. La restituzione avviene in modo graduale attraverso pagamenti periodici, e cioè le rate, che seguono un piano concordato.*

***Saldo disponibile**: somma disponibile sul conto, che il correntista può usare.*

***Piano di ammortamento**: piano di rimborso di un affidamento a rientro con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito dal contratto con la Banca.*

***Debitore Principale**: è il soggetto (il Socio/Cliente) a cui Fidi Impresa & Turismo Veneto garantisce l'operazione di affidamento/fidejussione sottostante.*

***Definizione di PMI** (cfr. D.M. 18/04/2005 del Ministero delle Attività Produttive, pubblicato sulla G.U. n. 238 del 12/10/2005, e raccomandazione della Commissione Europea 2003/361/CE del 06/05/2003): La categoria delle microimprese, delle piccole imprese e delle medie imprese (complessivamente definita PMI) è costituita da imprese che hanno meno di 250 occupati, e hanno un fatturato annuo non superiore a 50 milioni di euro, oppure un totale di bilancio annuo non superiore a 43 milioni di euro (tali due requisiti devono sussistere contemporaneamente). In particolare, nell'ambito della categoria delle PMI, si definisce piccola impresa l'impresa che ha meno di 50 occupati, e ha un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiore a 10 milioni di euro. Nell'ambito della categoria delle PMI, si definisce microimpresa l'impresa che ha meno di 10 occupati, e ha un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.*

***Microimpresa**: impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.*

***Cliente al dettaglio**: consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese.*

***Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio**: cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.*

***Settore turismo**: comprende i seguenti codici Ateco 2007: 55.10, 55.20, 55.30 (Titolo II, Capo I, della L.R. del Veneto n° 11 del 14/06/2013).*

***Garante**: è il Confidi che ha rilasciato la garanzia nell'interesse del Socio.*

***Importo Massimo Garantito**: è la somma complessiva (per capitale, interessi e spese) che il fideiussore si impegna a pagare in caso di inadempimento del debitore principale.*

***Offerta fuori sede**: quando la promozione e il collocamento dell'operazione è svolta in luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze del Confidi, laddove per "dipendenza" deve intendersi qualunque locale del Confidi adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.*

***Fideiussione:** garanzia in forza della quale il fideiussore, obbligandosi personalmente (con tutto il suo patrimonio) garantisce l'adempimento di un'obbligazione altrui.*

Aggiornamento 01/2016 (14/01/2016)